

## Privacy beleid Buro PiB

### 1. Inleiding

Hieronder leest u hoe Buro PiB met uw persoonsgegevens omgaat. Dat doen we uiteraard zo zorgvuldig en vertrouwelijk mogelijk.

### 2. Mijn gegevens

Buro PiB  
Jeannique Wullink-Lankhaar

Postadres:	Praktijkadres:
Het Wagenwiel 1	Burgemeester Matsersingel 200
6846 JK Arnhem	6843 NZ Arnhem

KvK-nummer: 75968525  
SKJ-registratie: 100001900  
ABvC-registratie: 118370  
RBCZ-registratie: 240523R

Vragen of een verzoek indienen?  
Email: [info@buropib.nl](mailto:info@buropib.nl)  
Tel: 06-34261438

### 3. Welke gegevens verzamelt Buro PiB en waarom?

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Buro PiB maakt gebruik van de praktijksoftware van Logicare. U heeft toegang tot u eigen online omgeving waarin u inzicht heeft in uw dossier.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik en u toegang tot de gegevens in uw eigen dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Buro PiB verwerkt (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- Voor- en Achternaam
- Adres/postcode/woonplaats
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Telefoonnummer

*Hoe komen we aan uw persoonsgegevens?*

We hebben bovenstaande persoonsgegevens van uzelf verkregen.

#### **4. Het doel van gegevens verzamelen**

- Om een offerte te maken; hiervoor gebruiken we de naam, adres, email en telefoonnummer
- Om te kunnen reageren op (online) reacties; hiervoor gebruiken we de naam, email en telefoonnummer
- Om factuur en betaalverzoek te versturen; hiervoor gebruiken we de naam, (evt.) bedrijfsnaam, adres, email, factuurnummer
- Om dossieropbouw te kunnen verwerken; hiervoor gebruiken we uw naam, adres, email, intakeformulier, behandelplan, verslaglegging van de counselling afspraken en afstemming andere betrokkenen, factuur.

#### **5. De bewaartermijn van de gegevens**

Buro PiB bewaart gegevens 20 jaar. Dit doen we omdat we dit vanuit de WGBO verplicht zijn, en zodat we gepast en adequaat kunnen reageren op basis van eerder contact.

De reacties en gegevens die op Facebook of LinkedIn worden geplaatst blijven altijd staan. Dit valt onder het beleid van social media bedrijven.

#### **6. Privacy op de zorgnota**

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- naam zorgverzekering en polisnummer
- de datum en tijd van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'counsellingsessie' of 'consult overige psychosociaal therapie'
- de kosten van het consult

## 7. Uw rechten

In de AVG zijn uw rechten goed beschermd. U heeft recht op:

- inzage,
- rectificatie,
- gegevens verwijderen,
- beperking van verwerking,
- dataportabiliteit

Door het gebruik van onze praktijksoftware heeft u toegang en inzage in de gegevens die wij van u bewaren. Zijn deze gegevens onjuist? Dan heeft u het recht op aanpassing van uw gegevens.

Indien u meent dat wij onterecht gegevens van u bewaren, heeft u in principe het recht deze te laten verwijderen. Hierin zijn wij wel beperkt. Zo moeten wij voldoen aan de WGBO, een wet die van ons vraagt dat wij uw gegevens tenminste 20 jaar bewaren.

Met 'beperking van verwerking' wordt bedoeld dat wij uw gegevens niet mogen gebruiken als deze bijvoorbeeld onjuist zijn of u eerder bezwaar heeft gemaakt tegen verwerking. Dit geldt eveneens als de bewaarde gegevens onrechtmatig zijn bewaard.

Tot slot heeft u het recht op dataportabiliteit. Dit houdt in dat wij uw gegevens aan u ter beschikking stellen als u bijvoorbeeld naar een andere counsellor wilt overstappen.

## 8. Gebruik van cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt.

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer: [<http://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>].

## 9. Gerechtvaardigd belang

In sommige van bovenstaande gevallen hebben we een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken. We hebben ons belang, bijvoorbeeld het belang om onze eigen bewijspositie en rechtspositie te bewaken, afgewogen tegen het privacybelang van de persoon waarvan we de persoonsgegevens op basis van deze grondslag verwerken. We zullen daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om ons doel te bereiken en onze gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

Indien Buro PiB zich ernstige zorgen maakt over de fysieke of emotionele veiligheid van het kind waardoor de ontwikkeling van het kind wordt bedreigd, behoort het tot de verantwoordelijkheid, als geregistreerd zorgverlener, de meldcode in te zetten.

## Disclaimer

- De website is zorgvuldig opgebouwd en samengesteld. De afbeeldingen die gebruikt zijn, mogen onbeperkt gebruikt en gedeeld worden.
- Mocht u informatie missen, of werkt een knop of link niet? Dan ontvang ik graag een email van u.
- Deze website is sinds oktober 2019 online. De inhoud wordt aangepast, indien zich actuele wijzigingen voordoen.